

GRUPPEN.Reise

*Gemeinsam.  
Die Welt erleben!*

04. – 11.  
MAI  
2024

# KROATIEN MONTENEGRO ALBANIEN

Ein adriatischer Dreiklang

- Flug ab/bis München
- Hochwertige Hotels
- Alle Eintrittsgelder sind bereits inkludiert
- Bootsausflug entlang der budvanischen Riviera
- Landschaftliche Schätze mit reizvollen Küsten und „verwunschenen Bergen“

**UNSER PLUS:**

Möglichkeit zur

CO<sub>2</sub>-Kompensation mit **atmosfair**



**Raiffeisenbank  
Schwaben Mitte eG**

DAS STARKE HERZ SCHWABENS





# Kroatien, Montenegro, Albanien

EIN ADRIATISCHER DREIKLANG

*In Dubrovnik starten Sie die Reise mit einer der schönsten Altstädte Europas. Montenegro empfängt Besucher mit dem fjordartigen Meeresarm der Bucht von Kotor, majestätisch aufragenden Bergen mit Gletschersedeen und tiefen Schluchten. Das auf der touristischen Landkarte noch unbekannt Albanien begeistert mit großartiger Natur, spannenden Städten und seiner wechselvollen Geschichte.*

## UNSER REISEPROGRAMM

### 1. Tag – 04.05.2024:

#### Willkommen in Dubrovnik (ca. 10 km // A)

Geplanter Flug am Nachmittag von München nach Dubrovnik. Empfang durch unsere Reiseleitung und kurzer Transfer zum Hotel im Raum Cavtat. Abendessen im Hotel. (1 ÜN)

### 2. Tag – 05.05.2024:

#### Dubrovnik – Budva (ca. 100 km // F, A)

Dubrovnik ist eine der attraktivsten und bekanntesten Städte in Südeuropa. Von der UNESCO als Weltkulturerbe geschützt, präsentiert sie eine der schönsten Altstädte Europas und besitzt eine einzigartige politische und kulturelle Vergangenheit. Weltbekannte Kulturdenkmäler sowie prächtige Kirchen, Klöster und Paläste befinden sich im mittelalterlichen Stadtkern, welcher von einer hohen Stadtmauer umgeben ist. Nach dem Stadtrundgang und etwas Freizeit machen wir uns auf den Weg nach Montenegro. Wir fahren ein Stück entlang der Bucht von Kotor, die wir anschließend mit der Fähre durchqueren. Abendessen und Übernachtung im Hotel in Budva. (3 ÜN)

### 3. Tag – 06.05.2024:

#### Ehemalige Hauptstadt und fabelhafte Ausblicke (ca. 100 km // F, A)

Nach dem Frühstück besuchen wir Cetinje, die

ehemalige Hauptstadt Montenegros. Mit über 450 Jahren ist sie eine der ältesten Königstädte und von großer historisch-kultureller Wichtigkeit für das Land. Hier besichtigen wir das ehemalige Königshaus und sehen u.a. die früheren Botschaftsgebäude. Über eine romantische Bergstraße erreichen wir unser nächstes Ziel, das kleine Dorf Njeguši. Über eine der schönsten Panoramastraßen Europas kommen wir anschließend nach Kotor. Am südlichsten Fjord Europas gelegen begeistert der Blick auf die Stadt, die umgeben ist von steil aus dem dunklen Wasser empor ragenden Bergen und dem Meer im Hintergrund. Die Altstadt von Kotor, die auf der Weltkulturerbeliste der UNESCO steht, ist ein architektonisches Kleinod und gehört zu den besterhaltenen mittelalterlichen Städten. Nach einem Stadtrundgang und etwas Freizeit in Kotor erkunden wir zum Abschluss des Tages die autofreie Altstadt von Budva.

### 4. Tag – 07.05.2024:

#### Bootsausflug (F, A)

Heute unternehmen wir eine Schifffahrt entlang der budvanischen Riviera. Wir fahren die wunderschöne Küste entlang vorbei an der Insel Ostrvo, vorbei an Milocer weiter bis Sveti Stefan. Die Aussicht auf die Berge, die sich direkt hinter der Küstenlinie erheben, ist grandios. Unterwegs kann ein Badestopp

eingelegt werden. Nach der Rückkehr nach Budva um die Mittagszeit steht der restliche Tag zur freien Verfügung. Budva ist mit über 2500 Jahren eine der ältesten Siedlungen auf dem Balkan und bietet eine reizvoll auf einer Landzunge gelegene Altstadt mit kleinen Gassen, die zu einem Bummel einladen. An den schönen Stränden Budvas kann man wunderbar entspannen.

### 5. Tag – 08.05.2024:

#### Sveti Stefan – Shkodra – Durres (ca. 190 km // F, A)

Kurz hinter Budva halten wir zu einem Fotostop mit fantastischem Blick auf das ehemalige Fischerdorf Sveti Stefan – heute eine exklusive Hotelinsel. Der Zutritt zu der Insel ist nur für die eigenen Hotelgäste möglich. An der wunderschönen Küstenlinie entlang führt uns unsere weitere Fahrt vorbei an Bar und Ulcinj, der südlichsten Stadt Montenegros, bis nach Albanien. Hier besuchen wir unweit der Grenze Shkodra, die ehemalige Hauptstadt eines illyrischen Königsreiches im 3. Jh. v. Chr. Aufgrund der traditionellen Verbindung zu Venedig ist Shkodra noch heute ein wichtiges christliches Zentrum. An den Bauwerken, die wir bei einem Spaziergang durch die Fußgängerzone sehen, kann man den italienischen, aber auch österreichischen Einfluss gut erkennen. Die mächtige Rozafa



*Kultur und  
Kulinarik pur!*



Burg bietet einen herrlichen Ausblick auf die Umgebung bis zu den albanischen Alpen. Am Abend erreichen wir unser Hotel in Golem/Durres an einem langen Sandstrand gelegen. (3 ÜN)

**6. Tag – 09.05.2024:**  
**UNESCO Weltkulturerbe Berat**  
(ca. 170 km // F, A)

Heute fahren wir entlang der Küste und durch abwechslungsreiche Landschaft nach Berat, auch „die Stadt der Fenster“ genannt, einer der schönsten Orte Albaniens, der 2008 von der UNESCO zum Weltkulturerbe erklärt wurde und von einem gigantischen Bergmassiv umgeben ist. Über der gut erhaltenen Altstadt liegt die Burg mit einer einzigartigen Aussicht, einer römischen Zisterne und der im Onufri Museum integrierten Kathedrale der Heiligen Maria. Das Museum zeigt wunderschöne Ikonenmalereien. Von der Steinbrücke über den Fluss Osum ist der Blick auf die osmanischen Häuser und die Jungesellen-Moschee besonders eindrucksvoll. Rückfahrt nach Durres.

**7. Tag – 10.05.2024:**  
**Tagesausflug Kruja – Bauernhof**  
(ca. 110 km // F, A)

Am Vormittag entdecken wir die Stadt Kruja, das Zentrum des albanischen Widerstandes gegen das Osmanische Reich unter der Führung des Nationalhelden Skanderbeg. Die einstige Hauptstadt Albaniens des 15. Jahrhunderts liegt nördlich von Tirana auf den Hängen der Skanderbeg-Berge hoch über der faszinierenden Küstenebene. Wir genießen die atemberaubende Aussicht und besichtigen die eindrucksvolle Burg mit venezianischen, byzantinischen und osmanischen Elementen. Hier erwartet uns das gut aufbereitete Skanderbeg Museum und das Ethnographische Museum, das u.a. das Leben einer Familie in Albanien im 18. Jh. veranschaulicht. In der schön restaurierten Basarstraße bieten Souvenirläden landestypische Handwerkskunst an. Im Anschluss

besuchen wir einen Bauernhof. Hier haben wir die Möglichkeit, das Leben am Land kennenzulernen und den Hof zu besichtigen. Die Familie freut sich auf einen Austausch mit ihren Gästen. Am späteren Nachmittag bleibt etwas Zeit zum Baden oder für einen Strandspaziergang.

**8. Tag – 11.05.2024:**  
**Tirana – Heimreise (ca. 100 km // F)**

Zum Abschluss unserer Reise besuchen wir Tirana, die Hauptstadt Albaniens und wirtschaftliches sowie kulturelles Zentrum des Landes. Orientalische und teilweise italienische Einflüsse machen den besonderen Reiz dieser Stadt aus. Unsere Erkundungstour beginnt im Zentrum der quirligen Metropole am Iskender (Skanderbeg) Platz, von dem aus die wichtigsten Straßen sternförmig abgehen. Wir sehen die wunderschöne Ethem Bey-Moschee, die Enver-Hoxha-Pyramide und den 35 m hohen Uhrturm, das Wahrzeichen der Stadt. Dann heißt es Abschied nehmen von einer faszinierenden Woche. Transfer zum Flughafen Tirana und geplanter Rückflug am Abend nach München.

Programmänderungen, insbesondere in der Reihenfolge des Ablaufes, vorbehalten. An- und Abreisetag dienen ausschließlich zur Erbringung der Beförderungsleistung. (F = Frühstück, A = Abendessen)

**INKLUDIERT:**

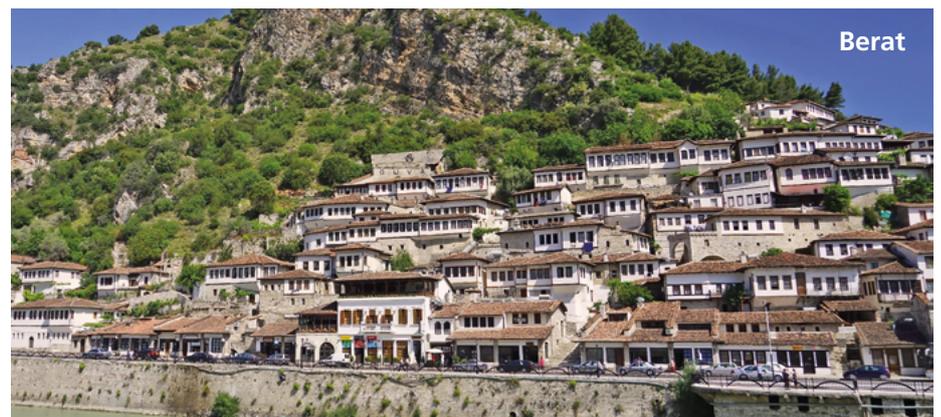
- Flug mit Lufthansa München – Dubrovnik und zurück von Tirana – München in der Economy-Class
- Flughafensteuern und -gebühren inkl. aktuellem Kerosinzuschlag (Stand Juni 2023: 96 EUR)
- 7 Übernachtungen in Hotels der guten und gehobenen Mittelklasse
- Halbpension (meist als serviertes Menü, teils in Restaurants)
- Besichtigungen, Ausflüge, Eintrittsgelder und Transfers in einem landestypischen Bus lt. Programm
- Halbtägiger Bootsausflug
- Örtliche, deutschsprechende Reiseleitung ggf. ergänzt mit lokalen Reiseleitungen
- Kopfhörer set
- Reiseliteratur
- Reisebegleitung ab/bis Krumbach oder Babenhausen

Die Kundengelder sind bei der Deutschen Reisesicherungsfonds GmbH abgesichert.

**NICHT INKLUDIERT:**

- An- und Abreise zum/vom Flughafen München (Ein Bus wird organisiert).
- Bitte beachten Sie, dass im Reisepreis keine Versicherungsleistungen eingeschlossen sind, diese aber ergänzend abgeschlossen werden können. (siehe Anmeldeformular)

L  
E  
I  
S  
T  
U  
N  
G  
E  
N



Berat

## WICHTIGE HINWEISE:

### Einreisebestimmungen:

Zur Einreise nach Albanien, Montenegro und Kroatien benötigen deutsche Staatsangehörige einen mindestens noch 3 Monate lang gültigen Personalausweis oder Reisepass. Angehörige anderer Staaten bzw. für Doppelstaatsbürgerschaften bitten wir vor Buchung mit uns Kontakt aufzunehmen.

Es bestehen keine COVID-19-bedingten Einreisebeschränkungen mehr. (Stand Juni 2023) Es kann jederzeit zu kurzfristigen Änderungen der Einreisebestimmungen und örtlichen Regeln kommen. Bitte informieren Sie sich auch selbst über den aktuellsten Stand. Informationsseite des Auswärtigen Amtes: [www.auswaertiges-amt.de/ReiseUndSicherheit](http://www.auswaertiges-amt.de/ReiseUndSicherheit)

Jeder Reiseteilnehmer ist für die Einhaltung der Einreise- und Zollbestimmungen selbst verantwortlich.

### Gesundheit und Impfungen:

Es wird empfohlen die Standardimpfungen gemäß aktuellem Impfkalender des Robert-Koch-Institutes / Empfehlungen der STIKO zu überprüfen und zu vervollständigen. Bitte kontaktieren Sie rechtzeitig vor Abreise Ihren Hausarzt. Die ärztliche Versorgung ist teilweise unzureichend und entspricht nicht deutschem Standard. Eine Auslandsrankenversicherung mit z.B. Flugrettungsvertrag wird empfohlen. Weiter Hinweise finden Sie auch unter [www.fit-for-travel.de](http://www.fit-for-travel.de)

### Klima:

Im Landesinneren herrscht Kontinentalklima, im Küstengebiet Mittelmeerklima. Im Frühling erwarten Sie angenehme Temperaturen von ca. 15-20°C, im Sommer ist es sehr warm. Meist kann von etwa Mai bis Oktober im Meer gebadet werden. In den Bergen im Hinterland ist es in der Regel ein paar Grad kühler als am Meer. Wir empfehlen die Mitnahme von Übergangskleidung bzw. Sommerkleidung, eine Jacke, gutes rutschfestes Schuhwerk, ggf. Regenschutz sowie Badesachen.

### Reisebedingungen:

Es gelten die Reisebedingungen des Veranstalters. Die Reise ist i.d.R. nicht für Personen mit eingeschränkter Mobilität geeignet. Wir bitten um Rücksprache im Einzelfall. Weitere Hinweise erhalten Sie mit den Reiseunterlagen. Sie reisen in ein fremdes Land, um neue Erlebnisse und Eindrücke zu gewinnen – genießen Sie es und vergleichen Sie bitte nicht alles.

### Reiserücktritt:

Sie können jederzeit durch schriftliche Erklärung von der Reise zurücktreten. Die Konditionen entnehmen Sie bitte den Reisebedingungen des Veranstalters auf der Website: [www.rv-touristik.de/agb](http://www.rv-touristik.de/agb)

Jeder Reiseteilnehmer ist für die Erfüllung der zum Reisezeitpunkt geltenden Einreisebestimmungen sowie für einen ausreichenden Reiseversicherungsschutz selbst verantwortlich. Eine kostenfreie Stornierung aufgrund sich ändernder Corona-Bestimmungen ist nicht möglich.

### Zahlung des Reisepreises:

Mit Buchung wird eine Anzahlung von 20 % des Reisepreises fällig. Der Restbetrag ist 4 Wochen vor Reisebeginn fällig. Eine Kreditkartenzahlung ist nicht möglich.

### Zahlungsmöglichkeit:

**SEPA-Lastschriftmandat:** Zahlungsempfänger: s. Anmeldungsempfänger. Die Gläubiger-Identifikationsnummer und die Mandatsreferenz werden mit der Buchungsbestätigung mitgeteilt. Ich ermächtige die Raiffeisenbank Schwaben Mitte eG Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der o.g. Anmeldestelle auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann innerhalb von 8 Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrags verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Vor dem Einzug einer SEPA-Basis-Lastschrift werden Sie mich/uns über den Einzug in dieser Verfahrensart unterrichten.

### Bitte beachten Sie:

Flugsicherheitsgebühren, -steuern und Kerosinzuschlag entsprechen dem Zeitpunkt der Drucklegung (06/2023). Eine Nachbelastung eventueller Erhöhungen im Rahmen der gesetzlichen Richtlinien müssen wir uns vorbehalten.

### Reiseversicherungen:

Bitte beachten Sie, dass im Reisepreis keine Versicherungsleistungen eingeschlossen sind, diese aber ergänzend abgeschlossen werden können. Wir empfehlen den Abschluss eines Versicherungspaketes inkl. einer Reiserücktrittskostenversicherung sowie einer Auslandsrankenversicherung (u.a. mit Rückbeförderung).

**Gerne beraten wir Sie. Die Raiffeisenbank Schwaben Mitte eG empfiehlt den Abschluss einer goldenen Kreditkarte – Mastercard oder VISA - Beantragung vor Buchung. Im Schadensfall beträgt der Selbstbehalt bei einer goldenen Kreditkarte der Raiffeisenbank Schwaben Mitte eG 300 € pro Reise.**

### Gemeinsam bewusst reisen mit atmosfair:

Sie haben die Möglichkeit, die durch Ihren Flug entstandenen CO<sub>2</sub>-Emissionen finanziell auszugleichen. Es fallen 443 kg CO<sub>2</sub> pro Person an – der Kompensationsbetrag pro Person beträgt 11 EUR. In Kooperation mit der Klimaschutzorganisation atmosfair wird Ihr Kompensationsbeitrag in weltweite zertifizierte Klimaschutzprojekte investiert. Erfahren Sie mehr unter: [www.rv-touristik.de/co2kompensation](http://www.rv-touristik.de/co2kompensation)

### PREISE PRO PERSON

im <b>Doppelzimmer:</b>	1.615 EUR
im <b>Einzelzimmer:</b>	1.895 EUR

Mindestteilnehmerzahl 30 Personen\*

\*) Bei Nichterreichen der genannten Mindestteilnehmerzahl wird das Recht vorbehalten, die Reise bis 28 Tage vor Reisebeginn abzusagen.

## AUSKUNFT UND ANMELDUNG BEI:

Raiffeisenbank Schwaben Mitte eG  
Luitpoldstraße 2, 86381 Krumbach

Frau Manuela Dolp  
(Dienstag und Freitag vormittag)  
Telefon: 08337 - 74 04 20 | Fax: 08337 - 74 04 41  
E-Mail: [manuela.dolp@rb-schwaben.de](mailto:manuela.dolp@rb-schwaben.de)  
[www.rb-schwaben.de/reisen](http://www.rb-schwaben.de/reisen)



## REISEVERANSTALTER:

RAIFFEISEN- und VOLKSBANKEN  
TOURISTIK GmbH  
Amalienstraße 9b-11 | 80333 München  
Tel.: 089 2868 4800 | E-Mail: [service@rv-touristik.de](mailto:service@rv-touristik.de)  
NIEDERLASSUNG LEIPZIG  
Kleine Fleischergasse 2 | 04109 Leipzig  
[www.rv-touristik.de](http://www.rv-touristik.de)

# Anmeldung zur Reise: KROATIEN, MONTENEGRO, ALBANIEN

REISETERMIN: 04. – 11. MAI 2024

## REISEPREIS PRO PERSON

IM DOPPELZIMMER 1.615 EUR

IM EINZELZIMMER 1.895 EUR

## REISEPREIS PRO PERSON

### MIT RV-STORNO- & REISESCHUTZ OHNE SELBSTBEHALT\*

IM DOPPELZIMMER 1.708 EUR

IM EINZELZIMMER 1.994 EUR

## FAKULTATIVE ZUSATZLEISTUNGEN:

Bustransfer Flughafen München  
(ab/bis Krumbach)

Bitte nehmen Sie für mich die CO<sub>2</sub>-Kom-  
pensation der Flugleistung dieser Reise  
über atmosfair (11 EUR/Person) vor.

Abschluss einer goldenen Kreditkarte  
erwünscht. Bitte beraten Sie mich.

## BITTE RICHTEN SIE DIE ANMELDUNG AN: SEPA-LASTSCHRIFTMANDAT:

**Raiffeisenbank Schwaben Mitte eG**  
**Luitpoldstraße 2, 86381 Krumbach**

Hierzu Coupon in Druckbuchstaben  
ausfüllen, Kopie des Personalausweises oder  
Reisepasses beilegen, abtrennen und  
abgeben bzw. zusenden.

\* RV-Storno- & Reiseschutz – OHNE Selbst-  
behalt & zum Vorzugspreis\*)  
Reiserücktrittskostenversicherung, Reise-  
abbruchversicherung, Reise-Unfallversicherung,  
Reisekrankenversicherung, Notfall-  
versicherung, Reisegepäck-Versicherung,  
Corona-Reiseschutz – alle Versicherungen ohne  
Selbstbehalt

Mit Buchung treten Sie in einen Gruppenver-  
sicherungsvertrag zwischen RV Touristik und der  
HanseMercur Reiseversicherung AG ein.

Kreditinstitut

BIC

IBAN

Unterschrift

Detaillierte Informationen finden Sie auf der  
Rückseite bei Wichtige Hinweise unter dem  
Punkt Zahlungsmöglichkeiten.

## 1. REISEGAST

Familienname | Vornamen (Reihenfolge und Schreibweise wie im Pass)

Geburtsdatum

Straße | Hausnummer

Nationalität

PLZ | Wohnort

Handynummer

E-Mail Adresse

Hinweis: z.B. Allergie / Vegetarier

## 2. REISEGAST

Familienname | Vornamen (Reihenfolge und Schreibweise wie im Pass)

Geburtsdatum

Nationalität

Hinweis: z.B. Allergie / Vegetarier

## UNTERBRINGUNG

Name Zimmerpartner/in, falls nicht unter 2. Reisegast genannt

## KONTAKTDATEN DAHEIMGEBLIEBENE

**HIERMIT MELDE ICH MICH UND DIE OBEN AUFGEFÜHRTE PERSONEN, ALS DEREN VERTRETER ICH HANDLE, VERBINDLICH AN.**  
Auf dieser Reise werden u.a. Bilder bzw. Filme von Reiset Teilnehmern gemacht. Diese können anschließend ggfs. veröffentlicht werden. Sollte ich gegen eine per-  
sönliche Abbildung sein, informiere ich meinen Reisebegleiter vorab. Die Reisebedingungen des auf der Rückseite dieses Anmeldecoupons genannten Veranstalters  
habe ich zur Kenntnis genommen. Ich stimme zu, dass meine Daten zur Vertragserfüllung verarbeitet werden dürfen.

Ort | Datum

Unterschrift

**1. Abschluss des Reisevertrages, Verpflichtung für Mitreisende, Vermittlung von Fremdleistungen**

**1.1.** Der Reisevertrag kommt zwischen Ihnen, dem Buchenden, und uns, dem Reiseveranstalter, dann zustande, wenn nach Informationserteilung iSd § 651d BGB in Verb. mit Art. 250 §§ 1ff EGBGB sowie der Übergabe des jeweils richtigen Formblattes Übereinstimmung über die wesentlichen Vertragsbestandteile (Preis, Leistung und Termin) besteht. Dadurch ergeben sich Rechte und Pflichten für Sie, den Kunden.

**1.2.** Ihre Buchung kann schriftlich oder (fern)mündlich erfolgen, sollte jedoch möglichst in Textform unter Verwendung unseres Formulars erfolgen.

**1.3.** Für die Buchung, die mündlich, telefonisch, schriftlich, per E-Mail, SMS oder per Telefax erfolgt, gilt:

a) mit der Buchung (Reiseanmeldung) bieten Sie uns den Abschluss des Pauschalreisevertrages verbindlich an.

b) Der Vertrag kommt mit dem Zugang der Reisebestätigung durch uns zustande. Bei oder unverzüglich nach Vertragsschluss werden wir Ihnen eine, den gesetzlichen Vorgaben entsprechende, Reisebestätigung auf einem dauerhaften Datenträger übermitteln (welcher es Ihnen ermöglicht die Erklärung unverändert so aufzubewahren oder zu speichern, dass sie Ihnen in einem angemessenen Zeitraum zugänglich ist) zum Beispiel auf Papier oder per E-Mail, sofern Sie nicht Anspruch auf eine Reisebestätigung in Papierform haben, weil der Vertragsschluss in gleichzeitiger körperlicher Anwesenheit beider Parteien oder außerhalb von Geschäftsräumen erfolgte.

**1.5.** Sie haben für alle Vertragsverpflichtungen von Mitreisenden, für die Sie die Buchung vornehmen, wie für Ihre eigenen einzustehen, soweit Sie diese Verpflichtung durch ausdrückliche und gesonderte Erklärung übernehmen haben.

**2. Bezahlung: Anzahlung und Restzahlung**

**2.1.** Sämtliche Zahlungen auf den Reisepreis sind erst nach Aushändigung des Sicherungsscheines gemäß § 651t BGB zu leisten. Mit Erhalt des Sicherungsscheines, der Informationen zu Namen und Kontaktdaten des Kundengeldabsicherers in klarer, verständlicher und hervorgehobener Weise gibt, wird eine Anzahlung von 20 % des Reisepreises fällig. Der Restbetrag ist 4 Wochen vor Reisebeginn fällig. Bei Vertragsschluss nach diesem Zeitpunkt ist der gesamte Reisepreis mit Erhalt des Sicherungsscheines fällig. Die Kosten für vermittelte Reiseversicherungen werden in voller Höhe gemeinsam mit der Anzahlung fällig.

**2.2.** Sind die Voraussetzungen der Fälligkeit des Reisepreises eingetreten, so haben Sie bis zur erfolgten Zahlung an uns keinen Anspruch auf unsere Reiseleistungen.

**2.3.** Stornoentschädigungen, Bearbeitungs- und Umbuchungsgebühren sind sofort fällig.

**2.4.** Leisten Sie die Anzahlung und/oder die Restzahlung nicht entsprechend den vereinbarten Zahlungsfälligkeiten, obwohl wir zur ordnungsgemäßen Erbringung der vertraglichen Leistungen bereit und in der Lage sind, unsere gesetzlichen Informationspflichten erfüllt haben und kein gesetzliches oder vertragliches Zurückbehaltungsrecht Ihrerseits besteht, so sind wir berechtigt, nach Mahnung mit Fristsetzung vom Pauschalreisevertrag zurückzutreten und Sie mit Rücktrittskosten gemäß Ziffer 7.1. zu belasten.

**7. Rücktritt vom Vertrag durch den Kunden vor Reiseantritt / Rücktrittskosten**

**7.1.** Rücktritt mit Entschädigungszahlung/Stornogebühr

Treten Sie vor Reisebeginn zurück, so verlieren wir den Anspruch auf den Reisepreis. Stattdessen können wir, soweit kein Fall nach Ziffer 7.3. dieser AGB vorliegt, eine angemessene Entschädigung für die bis zum Rücktritt getroffenen Reisevorkehrungen und unsere Aufwendungen in Abhängigkeit von dem jeweiligen Reisepreis verlangen. Die Entschädigung steht in einem prozentuellen Verhältnis zum Reisepreis und richtet sich bezüglich der Höhe nach dem Zeitpunkt der Rücktrittserklärung vor Reiseantritt und der jeweiligen Reiseart, sowie den ersparten Aufwendungen, den allenfalls zu erwartenden Einnahmen aus anderweitiger Verwendung der Reiseleistung sowie der tatsächlich zu leistenden Zahlungen an die Leistungsträger. Als Reisepreis bzw. Pauschalpreis ist der Gesamtpreis der vertraglich vereinbarten Leistung zu verstehen. Für ausgeschriebene Reisen, bei denen die Raiffeisen- und Volksbanken Touristik GmbH als Veranstalter auftritt, gelten folgende Stornogebühren, sofern in der Reiseausschreibung keine

bis 60. Tag vor Reiseantritt	20 %	7. bis 1. Tag vor Reiseantritt	90 %
59. bis 46. Tag vor Reiseantritt	35 %	am Anreisetag bzw. bei No-Show	90 %
45. bis 31. Tag vor Reiseantritt	50 %	Flugtickets ab Ausstellung,	100 %
30. bis 15. Tag vor Reiseantritt	65 %	exklusive Steuer	
14. bis 8. Tag vor Reiseantritt	80 %		

anderen Stornosätze vereinbart werden:

Wird durch Rücktritt/Storno ein Platz in einer Doppel- oder Mehrbettkabine storniert, beträgt unser pauschalierter Schadensersatzanspruch für den Kreuzfahrtanteil am Reisepreis des zurücktretenden Kunden 100 %. Bei Rücktritt/Storno des Zimmerpartners bei Buchung eines Doppelzimmers, fällt zusätzlich zu den o.g. Stornosätzen der Einzelzimmerzuschlag an.

Bereits von uns getätigte und nachweislich nicht erstattungsfähige Ausgaben (z.B. Visa-Besorgung, nicht erstattungsfähige Anzahlungen für Hotels und andere Leistungen, Tickets ohne Rückerstattungsmöglichkeit etc.) sind im Falle eines Stornos in jedem Fall zur Gänze von Ihnen zu begleichen.

Ihnen bleibt es in jedem Fall unbenommen, uns nachzuweisen, dass uns überhaupt kein oder ein wesentlich niedrigerer Schaden entstanden ist als die von uns geforderte, oben genannte Pauschale.

**7.2. Rücktrittserklärung**

a) Beim Rücktritt vom Vertrag ist zu beachten: Sie können jederzeit uns bzw. dem Vermittler, bei dem die Reise gebucht wurde, mitteilen, dass Sie vom Vertrag zurücktreten. Bei einer Stornierung/Rücktritt empfiehlt es sich zu Beweis Zwecken, dies mittels Briefes oder persönlich mit gleichzeitiger schriftlicher Erklärung zu tun.

Die Entschädigung berechnet sich aus dem Endreisepreis je angemeldeten Teilnehmer. Als Stichtag für die Berechnung der Frist gilt der Eingang der schriftlichen Rücktrittserklärung (während der Öffnungszeiten); an Wochenenden und Feiertagen der Werktag danach. Der Nachweis eines geringeren oder gar nicht entstandenen Schadens bleibt Ihnen vorbehalten.

Die vollständigen AGBs können Sie unter [www.rv-touristik.de](http://www.rv-touristik.de) einsehen. Diese gehen Ihnen zusätzlich mit der Reisebestätigung zu. Weitere Informationen zum Datenschutz: [www.rv-touristik.de/datenschutz](http://www.rv-touristik.de/datenschutz)

Stand September 2019

Bei der Ihnen angebotenen Kombination von Reiseleistungen handelt es sich um eine Pauschalreise im Sinne der Richtlinie (EU) 2015/2302.

Daher können Sie alle EU-Rechte in Anspruch nehmen, die für Pauschalreisen gelten. Das Unternehmen Raiffeisen- und Volksbanken Touristik GmbH (kurz: RV Touristik) trägt die volle Verantwortung für die ordnungsgemäße Durchführung der gesamten Pauschalreise.

Zudem verfügt das Unternehmen RV Touristik über die gesetzlich vorgeschriebene Absicherung für die Rückzahlung Ihrer Zahlungen und, falls der Transport in der Pauschalreise inbegriffen ist, zur Sicherstellung Ihrer Rückbeförderung im Fall einer Insolvenz.

**Wichtigste Rechte nach der Richtlinie (EU) 2015/2302**

- Die Reisenden erhalten alle wesentlichen Informationen über die Pauschalreise vor Abschluss des Pauschalreisevertrages.
- Es haftet immer mindestens ein Unternehmer für die ordnungsgemäße Erbringung aller im Vertrag inbegriffenen Reiseleistungen.
- Die Reisenden erhalten eine Notruftelefonnummer oder Angaben zu einer Kontaktstelle, über die sie sich mit dem Reiseveranstalter oder dem Reisebüro in Verbindung setzen können.
- Die Reisenden können die Pauschalreise – innerhalb einer angemessenen Frist und unter Umständen unter zusätzlichen Kosten – auf eine andere Person übertragen.
- Der Preis der Pauschalreise darf nur erhöht werden, wenn bestimmte Kosten (zum Beispiel Treibstoffpreise) sich erhöhen und wenn dies im Vertrag ausdrücklich vorgesehen ist, und in jedem Fall bis spätestens 20 Tage vor Beginn der Pauschalreise. Wenn die Preiserhöhung 8 % des Pauschalreisepreises übersteigt, kann der Reisende vom Vertrag zurücktreten. Wenn sich ein Reiseveranstalter das Recht auf eine Preiserhöhung vorbehält, hat der Reisende das Recht auf eine Preissenkung, wenn die entsprechenden Kosten sich verringern.
- Die Reisenden können ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten und erhalten eine volle Erstattung aller Zahlungen, wenn einer der wesentlichen Bestandteile der Pauschalreise mit Ausnahme des Preises erheblich geändert wird. Wenn der für die Pauschalreise verantwortliche Unternehmer die Pauschalreise vor Beginn der Pauschalreise absagt, haben die Reisenden Anspruch auf eine Kostenerstattung und unter Umständen auf eine Entschädigung.
- Die Reisenden können bei Eintritt außergewöhnlicher Umstände vor Beginn der Pauschalreise ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten, beispielsweise, wenn am Bestimmungsort schwerwiegende Sicherheitsprobleme bestehen, die die Pauschalreise voraussichtlich beeinträchtigen.
- Zudem können die Reisenden jederzeit vor Beginn der Pauschalreise gegen Zahlung einer angemessenen und vertretbaren Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten.
- Können nach Beginn der Pauschalreise wesentliche Bestandteile der Pauschalreise nicht vereinbarungsgemäß durchgeführt werden, so sind dem Reisenden angemessene andere Vorkehrungen ohne Mehrkosten anzubieten. Der Reisende kann ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten (in der Bundesrepublik Deutschland heißt dieses Recht „Kündigung“), wenn Leistungen nicht gemäß dem Vertrag erbracht werden und dies erhebliche Auswirkungen auf die Erbringung der vertraglichen Pauschalreiseleistungen hat und der Reiseveranstalter es versäumt, Abhilfe zu schaffen.
- Der Reisende hat Anspruch auf eine Preisminderung und/oder Schadenersatz, wenn die Reiseleistungen nicht oder nicht ordnungsgemäß erbracht werden.
- Der Reiseveranstalter leistet dem Reisenden Beistand, wenn dieser sich in Schwierigkeiten befindet.
- Im Fall der Insolvenz des Reiseveranstalters oder – in einigen Mitgliedstaaten – des Reisevermittlers werden Zahlungen zurückerstattet. Tritt die Insolvenz des Reiseveranstalters oder, sofern einschlägig, des Reisevermittlers nach Beginn der Pauschalreise ein und ist die Beförderung Bestandteil der Pauschalreise, so wird die Rückbeförderung der Reisenden gewährleistet. Die RV Touristik hat eine Insolvenzabsicherung mit der Deutschen Reisesicherungsfonds GmbH abgeschlossen. Die Reisenden können diese Einrichtung oder gegebenenfalls die zuständige Behörde (Deutscher Reisesicherungsfonds GmbH, Sächsische Straße 1, 10707 Berlin, Tel. 030/78954770, E-Mail: [schadenmeldung@drsf.reise](mailto:schadenmeldung@drsf.reise)) kontaktieren, wenn ihnen Leistungen aufgrund der Insolvenz von RV Touristik verweigert werden.

Webseite, auf der die Richtlinie (EU) 2015/2302 in der in das nationale Recht umgesetzten Form zu finden ist: [www.umsetzung-richtlinie-eu2015-2302.de](http://www.umsetzung-richtlinie-eu2015-2302.de)

Reiseveranstalter:  
RAIFFEISEN- und VOLKSBANKEN  
TOURISTIK GmbH

Geschäftsführer:  
Patrik Weitzer, Christoph Rische  
Sitz der Gesellschaft: München  
Registergericht München HRB Nr. 65309